



# Star & Star SIM

## Entgeltbestimmungen/Leistungsbeschreibung.

Stand: 14. November 2019

### Monatsentgelte und Leistungen.

| Tarif             | Minuten/SMS<br>Österreichweit und<br>in den anderen EU<br>Ländern <sup>1</sup> | Bandbreiten<br>max. Download /<br>max. Upload | Datenvolumen<br>Freimenge pro<br>(Abrechnungs-)<br>Monat, davon in<br>den anderen EU<br>Ländern <sup>2</sup>                         | Zusätzliche<br>Einheiten   | Grund-<br>gebühr<br>pro Monat<br>inkl. USt | Service-<br>pauschale<br>pro Jahr<br>inkl. USt | Nutzungs-<br>klasse | Mindest-<br>vertrags-<br>dauer |
|-------------------|--|---|--|--|--|--|---------------------|--------------------------------|
| Star L            | Unlimitiert  | 50 Mbit/s /<br>20 Mbit/s                      | 25GB, davon bis zu<br>8GB <sup>3</sup> in der EU   |  | 18 €<br>(indexiert)                        | 25 €   | mobil               | 24 Monate                      |
| Star XL           | Unlimitiert  | 150 Mbit/s /<br>50 Mbit/s                     | 35GB, davon bis zu<br>12GB <sup>3</sup> in der EU  | 100 Minuten von<br>Österreich in die<br>EU; 100 Minuten<br>in der Schweiz,<br>Türkei, USA <sup>5</sup><br>und von<br>Österreich in die<br>Schweiz, Türkei,<br>USA; 500MB<br>Datenvolumen in<br>der Schweiz,<br>Türkei, USA | 28 €<br>(indexiert)                        | 25 €   | mobil               | 24 Monate                      |
| Star XXL          | Unlimitiert  | 150 Mbit/s /<br>50 Mbit/s                     | 45GB, davon bis zu<br>16GB <sup>3</sup> in der EU,<br>5GB <sup>4</sup> der<br>Gesamtmenge bei<br>Verfügbarkeit im 5G<br>Netz         | 200 Minuten von<br>Österreich in die<br>EU; 200 Minuten<br>in der Schweiz,<br>Türkei, USA <sup>5</sup><br>und von<br>Österreich in die<br>Schweiz, Türkei,<br>USA; 1GB<br>Datenvolumen in<br>der Schweiz,<br>Türkei, USA   | 38 €<br>(indexiert)                        | 25 €   | mobil               | 24 Monate                      |
| Star<br>Unlimited | Unlimitiert  | 150 Mbit/s /<br>50 Mbit/s                     | Unlimitiert, davon<br>bis zu 25GB <sup>3</sup> in der<br>EU, 15GB <sup>4</sup> der<br>Gesamtmenge bei<br>Verfügbarkeit im 5G<br>Netz | 300 Minuten von<br>Österreich in die<br>EU; 300 Minuten<br>in der Schweiz,<br>Türkei, USA <sup>5</sup><br>und von<br>Österreich in die<br>Schweiz, Türkei,<br>USA; 1,5GB<br>Datenvolumen in<br>der Schweiz,<br>Türkei, USA | 58 €<br>(indexiert)                        | 25 €   | mobil               | 24 Monate                      |
| Star<br>SIM L     | Unlimitiert  | 50 Mbit/s /<br>20 Mbit/s                      | 25GB davon bis zu<br>8GB in der EU   |  | 13,50 €<br>(indexiert)                     | 25 €   | mobil               | 0 Monate                       |
| Star<br>SIM XL    | Unlimitiert  | 150 Mbit/s /<br>50 Mbit/s                     | 35GB, davon bis zu<br>12GB in der EU   | 100 Minuten von<br>Österreich in die<br>EU; 100 Minuten<br>in der Schweiz,<br>Türkei, USA <sup>5</sup><br>und von<br>Österreich in die<br>Schweiz, Türkei,<br>USA; 500MB<br>Datenvolumen in                                | 21 €<br>(indexiert)                        | 25 €   | mobil               | 0 Monate                       |

|                       |             |                           |   |  |                        |      |       |          |
|-----------------------|-------------|---------------------------|---|--|------------------------|------|-------|----------|
| Star SIM<br>XXL       | Unlimitiert | 150 Mbit/s /<br>50 Mbit/s | 45GB, davon bis zu<br>16GB in der EU,<br>5GB <sup>4</sup> der<br>Gesamtmenge bei<br>Verfügbarkeit im 5G<br>Netz         | der Schweiz,<br>Türkei, USA  | 28,50 €<br>(indexiert) | 25 € | mobil | 0 Monate |
|                       |             |                           |   | 200 Minuten von<br>Österreich in die<br>EU; 200 Minuten<br>in der Schweiz,<br>Türkei, USA <sup>5</sup><br>und von<br>Österreich in die<br>Schweiz, Türkei,<br>USA; 1GB<br>Datenvolumen in<br>der Schweiz,<br>Türkei, USA   |                        |      |       |          |
| Star SIM<br>Unlimited | Unlimitiert | 150 Mbit/s /<br>50 Mbit/s | Unlimitiert, davon<br>bis zu 25GB in der<br>EU, 15GB <sup>4</sup> der<br>Gesamtmenge bei<br>Verfügbarkeit im 5G<br>Netz | 300 Minuten von<br>Österreich in die<br>EU; 300 Minuten<br>in der Schweiz,<br>Türkei, USA <sup>5</sup><br>und von<br>Österreich in die<br>Schweiz, Türkei,<br>USA; 1,5GB<br>Datenvolumen in<br>der Schweiz,<br>Türkei, USA | 43,50 €<br>(indexiert) | 25 € | mobil | 0 Monate |

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

<sup>1</sup> Nicht mitumfasst ist hier telefonieren und SMS von Österreich aus in die anderen EU Länder.

<sup>2</sup> Von Ihrem inkludierten österreichweiten Datenvolumen können Sie die angegebene maximale Menge EU-weit nutzen.

Bei darüber hinausgehender Nutzung oder einer überwiegender Nutzung Ihres Anschlusses in den anderen EU-Ländern entstehen Kosten gemäß der gesetzlichen Regelung.

Als EU gelten: Die Staaten der EU, Norwegen, Liechtenstein und Island.

Eine Änderung der Zusammensetzung der inkludierten Länder bleibt vorbehalten.

<sup>3</sup> Diese Tarife beinhalten ein gestütztes Gerät. Für die Berechnung des EU-Datenlimits werden die SIM-Only Varianten der Tarife als Basis für die Berechnung genommen.

<sup>4</sup> Bis Ende 2020 ist das gesamte im Tarif inkludierte Datenvolumen im 5G Netz nutzbar:

<sup>5</sup> Minuten in der Schweiz, Türkei, USA gelten für Telefonie innerhalb und zwischen diesen Ländern sowie nach Österreich.

## 1. Allgemeines

- Tarife gültig bei Neuanmeldung ab 14.11.2019.
- Es gelten die aktuellen AGB für Neukunden inkl. Wertsicherung/Indexierung
- Star: 69€ Aktivierungsentgelt – derzeit reduziert auf € 0,-
- Der Vertrag kann erstmals unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 4 Wochen zum Ende eines jeden Kalendermonats schriftlich gekündigt werden.
- Zwischen Vertragsabschluss und Beginn der Abrechnungsperiode wird anteilmäßig verrechnet.
- Fair Use Policy für unsere Tarife mit unlimitiert inkludierten Einheiten:  
Es gilt für die Nutzung innerhalb der entsprechenden unlimitiert inkludierten Nutzungskategorien (z. B.: Daten / SMS / Gesprächsminuten österreichweit) hinsichtlich des Volumens grundsätzlich keine Beschränkung. Da es sich hierbei jedoch um Tarife ausschließlich für den privaten / persönlichen Gebrauch handelt, behält sich Drei vor, bei missbräuchlichem Nutzungsverhalten oder wenn durch ein bestimmtes Nutzungsverhalten die Netzintegrität gefährdet erscheint, den Kunden zu warnen und /oder auch die entsprechende Nutzungskategorie für den jeweiligen Kunden zu sperren. Missbräuchliches Nutzungsverhalten wird anzunehmen sein, wenn die Nutzung innerhalb eines Rechnungsmonats 10.000 Minuten, 10.000 SMS oder 1TB übersteigt. Unzulässig sind auch die Versendung von Massen-SMS (z. B. zu Werbezwecken) oder die Verwendung von Mobile-Gateways etc., wofür selbige Vorbehalte gelten.
- Die Tariffamilie Star wird in Zusammenhang mit gestützten Endgeräten angeboten.

## 2. Verbindungsentgelte national

Siehe Annex A.

Die inkludierten Einheiten gelten österreichweit. Die Abrechnung der verbrauchten Einheiten erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten. 1GB entspricht 1024MB, 1MB entspricht 1024KB. Einzelpreise für SMS und Sprachtelefonie in österreichische Netze: 35 Cent / Minute oder SMS. Minuten-Taktung national 60/60. Alle (sonstigen) in Anspruch genommenen Leistungen, die über die inkludierten Einheiten hinausgehen, werden gesondert gemäß den Einzelpreisen verrechnet.

## 3. Verbindungsentgelte international

Siehe Annex A.

## 4. Verbindungsentgelte Roaming

Siehe Annex A.

Bitte beachten Sie die geltenden Roaming-Freimengen und die Bedingungen zur Nutzung dieser in den anderen EU-Ländern. Details über Roaming ab 15.6.2017: [www.drei.at/roaming4](http://www.drei.at/roaming4)

## 5. Einmalentgelte / Serviceentgelte

Siehe Annex B.

## 6. Einmalentgelte / Serviceentgelte

25 € Servicepauschale/Jahr.

## 7. Bandbreiten

- Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die beworbene Geschwindigkeit.
- Die Möglichkeit im LTE Netz zu surfen und die dabei erreichte Geschwindigkeit hängt von Faktoren wie Nutzungsdichte, baulichen, geographischen Gegebenheiten, netzseitiger LTE Verfügbarkeit bzw. vom verwendeten Endgerät ab.
- Bei den hier angegebenen Maximalgeschwindigkeiten handelt es sich um die beworbenen Geschwindigkeiten gemäß „TSM-Verordnung“ der EU (VO (EU) 2015/2120). Die geschätzte maximale Geschwindigkeit i.S.d. TSM-VO entnehmen Sie den vereinbarten Informationen einsehbar unter [www.drei.at/agb](http://www.drei.at/agb)

## 8. Netzwerkmanagement

Im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) werden in diesem Sektor Kunden mit Tarifen mit mobilem Betrieb gegenüber Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung betreffend die verfügbare Bandbreite nahe am Faktor 2 bevorzugt. Drei ordnet Tarife entweder dem mobilen Betrieb oder der stationären Nutzung zu, es gilt die Zuordnung gemäß Tariffolder und [www.drei.at](http://www.drei.at) zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit dem Kunden.

Kunden mit Tarifen für den mobilen Betrieb untereinander sowie Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung untereinander werden im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) innerhalb dieses Sektors im Verhältnis der zugesagten maximal erreichbaren Bandbreiten behandelt. So erhält z.B. ein Kunde mit einer maximal zugesagten Bandbreite von 150 MBit/s die 5-fache Bandbreite eines Kunden mit maximal 30 MBit/s zugesagter Bandbreite, wenn diese sich im gleichen Netzsektor befinden.

Die 5G Technologie entwickelt sich stetig weiter, Drei wird den jeweils aktuellen Stand der Technik entsprechend umsetzen und implementieren. Im Hinblick auf die oben ausgeführten Netzwerkmanagementmaßnahmen behält Drei sich daher vor, die Versorgung entsprechend den jeweils aktuellen technischen Möglichkeiten an zu passen.

**Infos zum Thema Netzwerkmanagement.** Bei ausgelasteten Sektorressourcen teilen sich die Tarife die verfügbare Bandbreite auf und erreichen teilweise nicht die maximale Bandbreite. Bei gleichzeitiger mobiler und stationärer Nutzung wird von der verfügbaren Bandbreite den mobilen Nutzern der jeweils doppelte Anteil zugeteilt.



**Grafik 1**

■ max. 30 Mbit/Sek.  
■ max. 50 Mbit/Sek.  
■ restliche verfügbare Bandbreite



**Grafik 2**

■ max. 50 Mbit/Sek.  
■ max. 50 Mbit/Sek.  
■ max. 30 Mbit/Sek.



**Grafik 3**

■ Mobiler Nutzer  
■ Stationärer Nutzer



**Grafik 4**

■ Mobiler Nutzer  
■ Mobiler Nutzer  
■ Stationärer Nutzer

## 9. Produkte

- Anruferkennung: 2 Monate gratis. Nach Ablauf von 2 Monaten wird für die Anruferkennung eine monatliche Pauschalgebühr von 1 € verrechnet.
- Visual Voicemail iPhone für iPhone-Käufer: 3 Monate gratis. Nach Ablauf von 3 Monaten wird eine monatliche Pauschalgebühr von 1,50 € verrechnet.
- Drei Schutzengel: Gratis inkludiert bei Star und Star SIM.
- Das Produkt SmartSIM ist für Star Unlimited und Star SIM Unlimited nicht verfügbar.

# Anhänge.

## Annex A Verbindungsentgelte & Sonderrufnummern

| Verbindungsentgelte   | Exkl. USt. in €               | Inkl. USt. in € |
|---|-------------------------------|-----------------|
| Sprachtelefonie national in alle Netze österreichweit                           | 0,29                          | 0,35            |
| SMS national  | 0,29                          | 0,35            |
| SMS Empfangsbestätigung   | 0,29                          | 0,35            |
| Datendienste nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumen (pro angefangenem GB) | –                             | –               |
| MMS national bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat                  | 0,25                          | 0,30            |
| MMS national bis 300 KB von Drei zu Drei pro Nachricht & Adressat               | 0,13                          | 0,15            |
| MMS international bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat             | 0,42                          | 0,50            |
| MMS Empfangsbestätigung   | 0,13                          | 0,15            |
| Videotelefonie zu Drei  | 0,13                          | 0,15            |
| Videotelefonie in andere Mobilnetze national                                    | 0,42                          | 0,50            |
| Telefonieren, SMS und Daten im Ausland (Roaming)                                | <a href="#">Roaming</a>       |                 |
| Telefonieren und SMS von Österreich ins Ausland                                 | <a href="#">International</a> |                 |

## Sonderrufnummern

| Vorwahl                      | Dienste   | Kosten in Euro  |
|------------------------------|---|---|
| 11 88 33                     | 3Auskunft   | 1,36 €  |
| 0501-0509<br>517<br>57<br>59 | Private Netze   | entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifes. |
| 080x                         | Kostenlose Rufnummern   | 0,00 €  |
| 720                          | Standortunabhängige Rufnummern  | entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifes. |
| 780                          | Rufnummern für konvergente Dienste                                    | 0,68 €  |
| 810                          | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup> | max. 0,10€/Min. bzw. SMS                                |
| 820                          | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup> | max. 0,20€/Min. bzw. SMS                                |
| 821                          | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup> | max. 0,20€/Anruf bzw. SMS                               |
| 09x0,<br>0939                | Frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup>                      | max. 3,64€/Min. bzw. 10€/Anruf oder SMS                 |
| 939                          | Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup>       | max. 3,64€  |

|  |                                  |   |
|--|----------------------------------|---|
| Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 <sup>1)</sup>                               |                                  |   |
|  | 0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,10€                                 |
|  | 0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,20€                                 |
|  | 0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,30€                                 |
|  | 0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,40€                                 |
|  | 0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,50€                                 |
|  | 0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,60€                                 |
|  | 0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,70€                                 |
|  | 0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,80€                                 |
|  | 0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,90€                                 |
|  | 0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 1,00€                                |
|  | 0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 2,00€                                |
|  | 0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 3,00€                                |
|  | 0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 4,00€                                |
|  | 0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 5,00€                                |
|  | 0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 6,00€                                |
|  | 0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 7,00€                                |
|  | 0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 8,00€                                |
|  | 0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 9,00€                                |
| 118  | Auskunftsdienste <sup>1)</sup>   | max. 3,64 €/Min. bzw. 10 €/Anruf oder SMS |
| Bitte beachten Sie, dass bestimmte Sonderrufnummern aus dem Mobilfunknetz nicht erreichbar sind. |                                  |   |
| <b>Vorwahl</b>   | <b>Dienste</b>                   | <b>Kosten in Euro</b>                     |
| 112  | Euronotruf                       | Kostenlos                                 |
| 120  | ÖAMTC (Pannendienst)             | Kosten wie ins Festnetz                   |
| 123  | ARBÖ (Pannendienst)              | Kosten wie ins Festnetz                   |
| 122  | Feuerwehr                        | Kostenlos                                 |
| 128  | Gasnotruf                        | Kostenlos                                 |
| 130  | Landeswarnzentrale               | Kostenlos                                 |
| 133  | Polizei                          | Kostenlos                                 |
| 140  | Bergrettung                      | Kostenlos                                 |
| 141  | Ärztefunkdienst                  | Kostenlos                                 |
| 142  | Telefonseelsorge                 | Kostenlos                                 |

|     |   |           |
|-----|---|-----------|
| 144 | Rettung                                 | Kostenlos |
| 147 | Notrufnummer für Kinder und Jugendliche | Kostenlos |
| 116 | Harmonisierte Dienste von sozialem Wert | Kostenlos |

1) Zielnetztarifizierte Rufnummern. Die Vergebühung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.

| Annex B Serviceentgelte  |  | inkl. USt. in € |
|--|--|-----------------|
| Servicekosten  |  | Preis (brutto)  |
| Zusendung einer Papierrechnung (Original)  |  | 0 €             |
| Kundenkennwort ändern  |  | 3 €             |
| Rufumleitung zur Drei Box deaktivieren durch das Drei Service-Team   |  | 3 €             |
| Rechnungskopien  |  | 3 €             |
| Sperren wie zB.: Mehrwertdienste aus- oder einschalten durch das Drei Service-Team 6) (ausgenommen Festnetz-Internet)            |  | 5 €             |
| Rufumleitung setzen oder ausschalten durch das Drei Service-Team (ausgenommen Festnetz-Internet)                                 |  | 15 €            |
| Erstellung der Rufnummernübertragung (Nummernübertragungsverordnung)   |  | 1 €             |
| Entgelt für Rufnummernübertragung  |  | 9 €             |
| Mahnspesen (pro Mahnung)   |  | 10 €            |
| Kontoaufstellung/Kontoübersicht  |  | 10 €            |
| Wechsel von Bankeinzug/Kreditkartenzahlung auf Zahlung per Zahlschein  |  | 10 €            |
| Bearbeitungsentgelt im Zusammenhang mit SIM Karten- oder Teilnehmernummernsperre wegen Zahlungsverzug                            |  | 30 €            |
| Vertragsübertragung 4)   |  | 30 €            |
| Aktivierungsentgelt für Neukunden 1)   |  | 69 €            |
| Jährliche Servicepauschale 1) 5)   |  | 25 €            |
| Wunschrufnummer Standard (Mobilfunk) 2)  |  | 45 €            |
| Wunschrufnummer Silber (Mobilfunk) 2)  |  | 99 €            |
| Wunschrufnummer Gold (Mobilfunk) 2)  |  | 180 €           |
| Handy entsperren 3)  |  | 40 €            |
| Tarifwechsel von Vertragstarif auf gleiche Tarifgruppe bzw. auf einen günstigeren Tarif je Stufe.                                |  | 49,90 €         |
| Tarifwechsel von Vertragstarif auf einen höherwertigen Tarif bzw. Tarifwechsel von Vertragstarif nach Ende der Vertragslaufzeit. |  | 25,00 €         |

|  |                      |
|--|----------------------|
| Tarifwechsel von Vertragstarif auf SIM-Tarif nach Ende der Vertragslaufzeit. | 25,00 €              |
| Tarifwechsel von SIM-Tarif auf Vertragstarif oder auf anderen SIM-Tarif.     | 25,00 €              |
| Kundenkennwort per Post schicken   | 3 €                  |
| Rückerstattung Wertkarten-Restguthaben                                       | 15 €                 |
| SIM-Tausch Wertkarte   | 20 €                 |
| Bearbeitungsgebühr für Bankrücklast  | 3 € zzgl. Bankspesen |
| Bearbeitungsgebühr für nicht zuordenbare Zahlung                             | 15 €                 |

- 1) Aktivierungs- und Leitungsherstellungsentgelt entfällt im Rahmen ausgewählter Aktionen. Aktivierungsentgelt und Servicepauschale gelten nicht für Wertkartenkunden.
- 2) Für Wertkartenkunden werden die Kosten für die Wunschnummer direkt vom vorhandenen Guthaben abgebucht. Der Betrag muss aufgeladen sein.
- 3) Auch bei Aufheben der Netzsperr (SIM-Lock) ist die Verwendung in anderen Netzen nicht sichergestellt, da das Gerät auf das Drei Netz vorkonfiguriert ist. Ein Aufheben der Netzsperr ist aus technischen Gründen nicht immer möglich.
- 4) Nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Drei möglich. Für Wertkartenkunden kann eine neue Registrierung durchgeführt werden.
- 5) Die Servicepauschale wird jährlich im Voraus verrechnet und bei Kündigung aliquotiert.
- 6) Die Einrichtung einer Sperre für frei kalkulierbare Dienste oder Datendienste, soweit diese verbrauchsabhängig verrechnet werden, erfolgt jedenfalls einmal pro Jahr kostenlos.

Bei Tarifwechsel oder Vertragsverlängerung gelten die zum Zeitpunkt des Tarifwechsels/der Vertragsverlängerung gültigen Serviceentgelte.